



ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ

В случае задержки или отмены рейса, изменении маршрута перевозчик **обязан бесплатно** организовать для пассажиров следующие услуги:

(приказ Минтранса России от 28.06.2007 №82)



**НЕЗАВИСИМО
ОТ ВРЕМЕНИ
ОЖИДАНИЯ:**



Визуальная и акустическая информация о задержке или отмене рейса, их причинах



Хранение багажа



Комната матери и ребенка пассажиру с ребенком до 7 лет



СВЫШЕ 2 ЧАСОВ



Прохладительные напитки



Два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте



**СВЫШЕ 4 ЧАСОВ
И ДАЛЕЕ КАЖДЫЕ
6 ЧАСОВ ДНЕМ
И 8 ЧАСОВ НОЧЬЮ**



Горячее питание



**СВЫШЕ 8 ЧАСОВ ДНЕМ
СВЫШЕ 6 ЧАСОВ НОЧЬЮ**



Размещение в гостинице и доставка до нее и обратно (когда гостиница предоставляется без дополнительной платы)

О ФАКТАХ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ВЫ МОЖЕТЕ СООБЩИТЬ

Московская межрегиональная транспортная прокуратура:

107140, г. Москва, ул. 2-ая Леснорядская, д 13/15, тел.: (495) 785-05-38 эл. адрес: Info@mmtproc.ru